

Stand van zaken RAATs Zuidoost-Brabant

Inleiding

In het voorjaar van 2018 zijn processen gestart om te komen tot verschillende RAATs per branche. In totaal zijn er vijftig organisaties intensief betrokken bij de RAATs in Zuidoost-Brabant.

De stand van zaken met betrekking tot deze RAATs is als volgt:

- a. RAAT VVT: het RAAT is definitief en ondertekend door de organisaties. Van de 18 VVT organisatie hebben 16 de akkoordverklaring ondertekend.
- b. RAAT Gehandicaptenzorg: het RAAT is definitief en ondertekend door alle 5 organisaties.
- c. RAAT Huisartsenzorg: het RAAT is definitief en ondertekend door de voorzitter van het Bestuurlijk Netwerk Huisartsen. In dit netwerk participeren vier zorggroepen (waarvan één zorggroep tevens een organisatie van gezondheidscentra is), twee huisartsenposten en de LHV kring Zuidoost.
- d. RAAT Ziekenhuizen: de vijf ziekenhuizen en Fontys en Summa College hebben in februari 2019 het RAAT Ziekenhuizen Zuidoost-Brabant ondertekend
- e. RAAT Sociaal Domein: in totaal zijn zestien organisaties bij elkaar gekomen. Het is niet gelukt om gezamenlijk tot een RAAT Sociaal Domein te komen, omdat de diversiteit te groot was. Instellingen haken wel aan bij sectorbrede projecten, zoals het Ik Zorg. Contactpunt. Met drie jeugdzorginstellingen worden op dit moment gesprekken gevoerd om tot enkele projecten te komen voor deze branche afzonderlijk.

Het RAAT is een verantwoordelijkheid van de werkgevers van de betreffende branche. Per branche is een kartrekker benoemd die samen met Transvorm het proces RAAT faciliteert en voorzitter is van de projectgroep.

Naast de aandacht voor de specifieke problematieken van een bepaalde branche is besloten om ook te komen tot een sectorale RAAT in 2019. Deze is in 2019 besproken op de bestuurstafel en zal in september ter goedkeuring worden voorgelegd aan de HR-managers in de regiegroep (zie bijlage voor het sectorale RAAT).

In deze notitie wordt de stand van zaken gegeven van de activiteiten die ontwikkeld zijn of ontwikkeld worden. Er is veel gebeurd sinds het najaar 2018. Zo is o.a. het RAAT Ziekenhuizen bestuurlijk ondertekend en zijn hieruit de eerste acties opgepakt, er is een start gemaakt met het RAAT Jeugdzorg, het Ik Zorg. Contactpunt heeft een flinke groei doorgemaakt, veel activiteiten hebben plaatsgevonden en de regio is gekomen tot een sectorale RAAT.

Activiteiten RAAT

3.1. Ambities zoals ze geformuleerd zijn in de RAATs:

- ✓ Samen werven;
- ✓ Samen voor de intrinsiek gemotiveerde werkzoekende;
- ✓ Samen opleiden;
- ✓ Samen voor imago;
- ✓ Samen voor stages;
- ✓ Samen voor baangarantie;
- ✓ Samen voor een positief werkklimaat en werkgeeluk.

3.2. Programmalijnen

De RAATs zijn opgebouwd op basis van de volgende programmalijnen:

- ✓ Verhogen van instroom- en opleidingscapaciteit;
- ✓ Positief beïnvloeden loopbaankeuze jongeren;
- ✓ Verhogen van het opleidingsrendement;
- ✓ Vergroten van de opleidingsmogelijkheden;
- ✓ Het bieden van een aantrekkelijke werkomgeving en werkklimaat.

3.3. Activiteiten

Ambities en programmalijnen zijn gebaseerd op de huidige arbeidsmarktgegevens, onder meer inzichtelijk via Arbeidsmarkt in Beeld op <https://transvorm.arbeidsmarktbeeld.nl/>. Voor het RAAT Huisartsenzorg is apart onderzoek gedaan via een gezamenlijke aanpak. Per arbeidsmarktregio in Brabant is in 2018 [arbeidsmarktonderzoek](#) uitgevoerd zowel naar de ondersteunende functies als naar huisartsen.

Dit heeft tot op heden geleid tot de volgende activiteiten:

- ✓ Verhogen van de instroom- en opleidingscapaciteit
 - Ik Zorg. Contactpunt: met zorg- en welzijnsorganisaties is een **fysiek punt** In Zuidoost-Brabant geopend. Studenten, werkzoekenden en werkenden kunnen langskomen bij het punt in het Microlab (Eindhoven) met al hun vragen over werken en leren in zorg en welzijn. De organisaties dragen, in samenwerking met Transvorm, voor bemensing van het contactpunt.
 - Ik Zorg. campagne: naast de landelijke campagne heeft de werkgroep van arbeidsmarktcommunicatie professionals deze vertaald naar de regio. Zo wordt bijvoorbeeld tweewekelijks een **“portret”** van een zorgmedewerker geplaatst in twee **huis aan huis kranten** in Eindhoven en de Kempen. In deze portretten wordt extra aandacht gegeven aan het Ik Zorg. contactpunt in Zuidoost-Brabant.

- Ik Zorg. contactpunt heeft zestien keer een **workshop** georganiseerd. Deze workshop laat potentiële kandidaten kennismaken met werken in zorg en welzijn in het algemeen. In totaal hebben 307 kandidaten deelgenomen.
 - Ik Zorg. contactpunt heeft inmiddels 270 **persoonlijke advies** gesprekken met geïnteresseerden die willen werken en/of leren in zorg en welzijn.
 - Ik Zorg. contactpunt wordt inmiddels door 23 organisaties voorzien van nadere informatie over hun **organisatie activiteiten**.
 - Ik Zorg. contactpunt is er voor **alle branches** in zorg en welzijn in Zuidoost. Uitbreidingsgesprekken met andere branches (dan VVT en Gehandicaptenzorg) lopen.
 - Ik Zorg. contactpersonen van de organisaties maken gebruik van de **digitale community** van Transvorm. Zij delen hier hun beschikbare plekken, informatie, wisselen kennis uit en inspireren elkaar.
 - Ik Zorg. contactpunt heeft een **pallet aan vacatures**, oriëntatieplekken, snuffelstages e.d. en bieden een keur aan van speeddates, banenmarkten, verkorte opleidingen, herintrederscursussen en BBL-plekken.
 - Ik Zorg. **promotieteam**: dit team is samengesteld uit professionals van organisaties in de VVT en Gehandicaptenzorg. Zij worden ingezet voor banenbeurzen, onderwijsbeurzen, opendagen en lessen bij het voortgezet onderwijs e.d. Het team wordt uitgebreid naar de gehele sector. Dit promotieteam is door Transvorm getraind en toegerust met een toolkit.
 - Ik Zorg. **Kansenmarkt**: de werkgroep arbeidsmarktcommunicatie professionals organiseerde tijdens de week van zorg en welzijn een kansenmarkt gericht op zij-instromers. **300 belangstellenden** bezochten dit event op een zichtlocatie in het centrum van Eindhoven. In november 2019 wordt er weer een kansenmarkt georganiseerd.
 - Ik Zorg. **Meet & Greet**: in 2018/2019 hebben 321 kandidaten deelgenomen aan een Samen aan Zet/Meet & Greet informatiebijeenkomst. Gericht op opleidingsmogelijkheden bij deelnemende organisaties. Gemiddeld tien zorg organisaties zijn betrokken bij de Meet & Greet.
 - Ik Zorg. Transvorm Talent Center is een **match instrument** waarmee werkgevers en geïnteresseerden in zorg en welzijn elkaar kunnen vinden. In de regio wordt op dit moment door negen organisaties gewerkt met dit instrument. In juni 2019 is het Transvorm Talent Center uitgebreid met een belangstellingsprogramma. Hiermee is het instrument goed bruikbaar om belangstellenden te “volgen” in hun zoektocht binnen de sector.
- ✓ Positief beïnvloeden loopbaankeuzes jongeren
- De informatie **flyer** over kansen op de arbeidsmarkt, soorten werk, functies en opleidingen is vertaald naar de Ik Zorg. campagne.

- Het **lespakket** voor het voortgezet onderwijs “Aan JOU hebben we wat” is doorontwikkeld naar een versie voor het basisonderwijs. De pakketten worden onder de aandacht gebracht bij contactpersonen van het basis- en voortgezet onderwijs. Meer dan 100 scholen hebben het lespakket in Noord-Brabant aangevraagd, waarvan 36 in Zuidoost-Brabant. De scholen kunnen ter ondersteuning van het lespakket een beroep doen op het promotieteam voor een gastles.
 - Op de **onderwijsbeurs** Zuid zijn minimaal 100 leerlingen geïnformeerd over de opleidings- en werkmogelijkheden binnen zorg en welzijn. Transvorm werd hierbij ondersteund door het promotieteam en studenten.
 - Deelname **promotieteam** aan open dagen, beroepen- en opleidingsmarkten.
- ✓ Verhogen op opleidingsrendement
- Door diverse zorgorganisaties worden in **gezamenlijkheid** maatwerk opleidingen aangeboden. Doel is dat klassen eerder vol zijn en eerder gestart kan worden. Enkele voorbeelden:
 - **herregistratie BIG**: opgestart bij één van de ziekenhuizen en nu, zonder extra kosten, ook toegankelijk voor deelnemers van andere organisaties met verpleegkundige beroepen.
 - 2 organisaties in de branche gehandicaptenzorg die gezamenlijk opleiden op niveau 4.
 - Delen van informatie o.a. via de community: wat loopt er al? Aan welke maatwerk opleiding wordt gedacht, met welke opleidingsinstututen.
 - **Certificeerbare eenheden**: pilotproject “Hart voor Zorg” Zuidoost-Brabant i.s.m. VVT organisaties, Summa College, MBO raad en Actiz.
- ✓ Vergroten van de opleidingsmogelijkheden
- Het **pilotproject zij-instroom BBL Verpleegkundigen** (niveau 4) is een idee vanuit de ziekenhuizen. Het project wordt sectoraal opgepakt samen met organisaties uit de branches VVT en Gehandicaptenzorg. Doel is om twintig zij-instromers per 1 februari 2020 te laten starten.
 - Daarnaast hebben organisaties in samenwerking met het Summa College diverse **nieuwe opleidingen** ontwikkeld om te anticiperen op veranderingen binnen de sector (o.a. Helpende Welzijn, Thuiszorgdienstverlener, flexibele combi-opleiding VZ/MZ niveau 3).
 - Start van het pilotproject Actiz/CAOP/MBO raad, in samenwerking met Summa. Het is project heeft geleid tot flexibele, op maat gemaakte opleidingsmodules, de zogenoemde **certificeerbare eenheden**, op verschillende niveaus. De eenheden

zijn beschreven en worden vertaald naar onderwijsaanbod. De eerste opleiding beoogt in het najaar van 2019 van start te gaan.

✓ *Het bieden van een goed werkklimaat, goed werkgeverschap, behoud*

In de regio Zuidoost-Brabant wordt op diverse levels omgegaan met de thema's goed werkgeverschap, behoud en duurzame inzetbaarheid.

• **Individuele organisaties & goed werkgeverschap**

Recent vond een uitvraag plaats bij organisatie in Zuidoost-Brabant wat men allemaal doet in kader van goed werkgeverschap en duurzame inzetbaarheid.

Daaruit blijkt dat er op veel activiteiten wordt ingezet. Deze activiteiten lopen uit van een gedragen visie in kader van duurzame Inzetbaarheid tot het vooral bezig zijn op activiteiten niveau, zoals een 'week van de gezondheid'. Veel gelezen thema's waar acties op worden uitgezet zijn o.a.:

- ✓ Verzuim
- ✓ Zelfsturing
- ✓ Zelfleiderschap
- ✓ Leidinggevenden
- ✓ Waarde gedreven leiderschap
- ✓ Werk / privé in balans
- ✓ Happines

• **Gezamenlijke activiteiten vanuit de Sectorale RAAT & goed werkgeverschap**

In het sectorale RAAT van Zuidoost-Brabant zijn twee projecten op het gebied van behoud, goed werkgeverschap en duurzame inzetbaarheid benoemd waarop we ons de komende periode gaan inzetten.

Ik Zorg. Academie & goed werkgeverschap

Medewerkers zullen zich niet altijd binnen de eigen organisatie kunnen ontwikkelen in de door hen gewenste richting. Daarom moeten organisaties hun deuren openen en ervoor openstaan dat de medewerker zich bij een andere organisatie, of zelfs in een andere branche (maar wel binnen de sector) verder ontwikkelt. Daarbij moet het voor organisaties, haar medewerkers, maar ook zij-instromers en nieuwe instromers inzichtelijk zijn welke opleidingen ze kunnen volgen en op welke manieren ze zich kunnen ontwikkelen. Het project Ik Zorg. Academie moet hiervoor zorgen.

Stap op 1 : Bevorderen van zelfleiderschap van medewerkers

Instrumenten en interventies die het zelfleiderschap van medewerkers vergroten kunnen medewerkers helpen zich te blijven ontwikkelen. De digitale vijfdaagse 'Stap op één' wil dat zorgprofessionals nadenken over hun eigen regie en de keuzes die ze hebben. Zodat ze zelf kunnen aangeven wat zij nodig hebben om hun werk goed, gezond en met plezier te kunnen doen. Hiermee willen we ze activeren om stappen te zetten die van invloed zijn op hun inzetbaarheid en loopbaan, passend bij hun persoonlijkheid en passie.



'Stap op één' bestaat uit onder andere filmpjes, testen en opdrachten om zelfregie bij medewerkers aan te wakkeren. Het is in Zuidoost-Brabant de bedoeling om een gezamenlijke 'Stap op één'-week te organiseren, waarin medewerkers de vijfdaagse doorlopen. Intern promotiemateriaal voor medewerkers is beschikbaar.

- **Gezamenlijke activiteiten vanuit Transvorm**

Vanuit Transvorm wordt er voor de gehele sector regionaal gewerkt aan goed werkgeverschap, behoud en duurzame inzetbaarheid. Een greep uit de activiteiten in 2019 (voor uitgebreidere informatie over de hieronder genoemde producten en diensten zie www.transvorm.org):

- Landelijk uitstroomonderzoek. Naast Transvorm participeren twaalf andere regionale werkgeversorganisatie in dit project
- Transvorm Loopbaanportal, inclusief module 'duurzame inzetbaarheid'
- Promotie Sterk in je Werk loopbaancoaches
- Promotie activiteiten Sterk in je Werk - week
- ESF-project [Wendbaar Plus](#)
- Bestuurdersbijeenkomst duurzame inzetbaarheid en de maatschappelijke agenda: 22 januari 2020, m.m.v.: Erik Gerritsen (DG VWS) en Gabriel Anthonio (bestuurder Verslavingszorg Noord Nederland en Hoogleraar aan de RUG).
- Masterclass + proeverij 'Leiderschap en duurzame inzetbaarheid' met Beate van der Heijden en Annet de Lange
- Interactieve Workshop 'Huis van Werkvermogen'
- Leergang 'Creëren van beleid duurzame inzetbaarheid'
- Intervisie bijeenkomsten HR-professionals op het thema duurzame inzetbaarheid
- Online minicollege 'Basisbeginselen verzuimcijfers en rapportages'

- Online minicollege 'Inzetbaarheid als service'.
- Masterclass 'Inzetbaarheid als service'
- Online inspiratiecollege 'Op weg naar een positieve inzetbarheidscultuur'
- Leergang 'Op weg naar een positieve inzetbarheidscultuur'
- Workshop 'Lean in verzuim'
- Workshop 'Het kan altijd beter: maak verzuim en preventie inzichtelijk'
- Netwerk casemanagers verzuim en schadelastbeheersing (voorjaar en najaar 2019)
- Netwerk van arbo-coördinatoren en ergo-coaches