

Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten Voortgangsrapportage

Februari 2021



2020 was een bijzonder jaar. Corona zorgde voor een enorme, soms zelfs onmogelijke druk op de zorg. Meer dan ooit werd het belang van voldoende gekwalificeerd zorgpersoneel duidelijk. Laten we hopen dat we het coronavirus in 2021 onder controle krijgen en de druk op de zorg teruggaat naar het oude niveau. Dit kost tijd en vraagt opnieuw veel van het zorgpersoneel. In 2021 blijft Transvorm zich inzetten voor de regionale arbeidsmarkt van zorg en welzijn. Het initiatief 'Extra handen in de zorg' wordt doorgezet om zorgorganisaties te blijven ondersteunen met de extra zorgvraag door corona.

Daarnaast blijft Transvorm zich richten op de thema's behoud, opleiden, innovatie en anders besturen.

Via het Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT) worden acties gericht op het tegengaan van de arbeidsmarkttekorten gebundeld en wordt samenwerking gestimuleerd. In deze publicatie blikken we kort terug op 2020 en kijken we vooruit naar 2021. We beginnen met Brabantbrede cijfers en thema's, daarna lichten we een aantal regionale projecten en samenwerkingsverbanden in **Zuidoost-Brabant** toe.



Terugblik op 2020

Extra handen voor de zorg

De coronacrisis raakt alle zorg- en welzijnsorganisaties. Transvorm ondersteunt hen met het landelijke initiatief [Extrahandenvoordezorg.nl](https://extrahandenvoordezorg.nl), waar we de vraag naar en het aanbod van extra zorgpersoneel bij elkaar brengen.

In 2020 zijn in Noord-Brabant circa 1.450 medewerkers uit het bestand van 'Extra handen voor de zorg' voorgesteld bij zorgorganisaties. Circa 650 medewerkers zijn daadwerkelijk ingezet. Uit onderzoek onder 322 medewerkers uit de eerste coronagolf bleek dat 1 op de 3 actief bleef bij de organisatie waar ze werden ingezet.

Extra coaching

Zorgmedewerkers staan tijdens de coronacrisis vol in de frontlinie. Om hen mentaal extra te ondersteunen is er vanuit Sterk in je Werk '[Extra coaching](#)' ontwikkeld. Hier kunnen zorgmedewerkers terecht voor een luisterend oor en begeleiding.

Inzet van horecapersoneel in de zorg

Aanvullend op 'Extra handen voor de zorg' heeft Transvorm in de regio Zuidoost-Brabant het project Horeca / Zorg opgestart. In dit project zijn regionaal afspraken gemaakt tussen de VVT-branche in Zuidoost en Koninklijke Horeca Nederland. Dit gaat bijvoorbeeld om afspraken over (in- en uitleen)contracten, beloningen en de centrale communicatie. Begin december meldden 100 horecamedewerkers zich al aan, waarvan er 69 geplaatst werden bij een zorgorganisatie.

Coronadossier

Om zorgorganisaties optimaal te ondersteunen, bundelt Transvorm alle relevante informatie en kennis rondom corona. Onder andere over 'Extra handen voor de zorg', juridische informatie en informatie over crisisscholing: transvorm.org/corona

2020 in cijfers

622

geregistreerde medewerkers in het **Transvorm Talent Center**

928

registraties in het **Transvorm Loopbaan Portal**

849

ingezette **eAssessments**

762

keer werd **Stap op 1** doorlopen

46

organisaties downloadden de **Stap op 1 communicatie toolkit**

1.226

professionals startten een **Sterk in je Werk** traject

500

jongeren namen deel aan een **Ik Zorg. webinar**

732

gevoerde **Ik Zorg. gesprekken**



Arbeidsmarkt in cijfers

188.200

Brabantse zorg- en welzijnsmedewerkers in 2020

Totale instroom 2019

41.750

(+6,8%*)

Totale uitstroom 2019

34.230

(+3,2%*)

Aantal nieuw ingestroomde studenten in de opleidingen

mbo 2019

7.919

(+1,7%*)

hbo 2019

4.063

(+2,5%*)

Meer weten of interesse in verdiepende publicaties?

Kijk op transvorm.arbeidsmarktinbeeld.nl

* ten opzichte van 2018

Vier focusthema's in 2021

Behoud en betrokkenheid van zorgprofessionals

Het behouden van zorgmedewerkers is een belangrijke schakel in het oplossen van de personeelstekorten. Het bieden van een prettige en uitdagende werkomgeving is daarbij essentieel. Transvorm biedt werkgevers kennis, ondersteuning en begeleiding.

Actieprogramma Behoud en uitstroomonderzoek

Om meer medewerkers te behouden voor organisaties en de sector, ontwikkelt Transvorm het **Actieprogramma Behoud**. Binnen dit programma gaan werkgevers aan de slag met de thema's die in het **uitstroomonderzoek** van Transvorm als belangrijkste vertrekredenen naar voren kwamen: onboarding, ontwikkelmogelijkheden en organisatieklimaat. 80 procent van de medewerkers vertrekt op eigen initiatief. Het uitstroomonderzoek biedt werkgevers ook een dashboard met resultaten op organisatieniveau.

Vitaliteitsdashboard

Het onderwerp vitaliteit vraagt in toenemende mate aandacht van organisaties. Transvorm ontwikkelt samen met diverse werkgevers een Brabantbreed vitaliteitsdashboard. Hiermee worden medewerkers geïnformeerd over de mogelijkheden om gezond en met plezier te blijven werken. Enkele thema's in het dashboard zijn stoppen met roken, ontspanning, de overgang, gezond gewicht en fysieke belasting. We streven ernaar het dashboard gereed te hebben in het eerste kwartaal van 2021.

Wendbaar aan het werk

Met financiële bijdragen vanuit het Europees Sociaal Fonds, Zorg aan Zet en Transvorm is een vervolg gegeven aan het project **Wendbaar aan het werk**. Werkgevers kunnen daardoor extra voordelig en doeltreffend aan de slag met behoud en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers binnen de organisatie.



Sociale en technologische innovatie

Zonder innovatie lukt het niet om de uitdagingen op de arbeidsmarkt op te lossen. Technologie vraagt ook een andere organisatie van het werk en andere competenties van medewerkers. De inzet van technologie maakt het mogelijk om efficiënter en effectiever te werken en biedt kansen om het werkgeluk en de kwaliteit van werk te verbeteren. Transvorm ondersteunt door het delen van kennis en focust specifiek op het implementeren en opschalen van zowel sociale als technologische innovaties.

2021: start Health Implementation Program

Door middel van inspirerende sprekers met praktische voorbeelden en methoden, ondersteunen we werkgevers en werknemers bij de keuze voor een duurzame innovatie in het zorgproces. Met als doel een implementatieplan voor de eigen organisatie, gevolgd door realisatie van de beoogde verandering. Deelnemers: managers, beleidsmedewerkers, projectleiders, bestuursleden of medewerkers uit het primaire proces die vanuit hun functie verantwoordelijk zijn voor innovatie.



Onderwijsvernieuwing en een leven lang ontwikkelen

Vanuit het reguliere onderwijs en via zij-instroomtrajecten groeit de instroom in de zorgsector. Het bieden van goede begeleiding op de werkvloer van leerlingen is een grote uitdaging. Bekijk het rapport 'Anders begeleiden van studenten in zorg en welzijn' voor landelijke en regionale praktijkvoorbeelden. Transvorm ondersteunt bij initiatieven rondom zij-instroomtrajecten en met programma's voor bestaande medewerkers.

Programma voor lijnmanagers en leidinggevenden

Transvorm is in het najaar van 2020 gestart met een programma speciaal voor lijnmanagers en leidinggevenden. Vergrijzing, personeelstekorten, digitalisering en robotisering vragen om flexibiliteit van zorg- en welzijnsorganisaties en hun medewerkers. Lijnmanagers staan dichtbij de dagelijkse praktijk en spelen een cruciale rol in de implementatie van veranderingen in de organisatie.

Digitalisering

Om de digitale vaardigheden van zorgmedewerkers te verbeteren, promoot Transvorm het landelijke programma Digivaardig in de zorg. Dit vergroot het werkplezier van medewerkers en verbetert de kwaliteit, efficiency en toekomstbestendigheid van de zorg. Daarnaast onderstreept Transvorm het belang van de rol van managers in de aanpak rondom digitale vaardigheden. Daarom ontwikkelt Transvorm het leertraject 'Leiderschap en Digitalisering in de zorg'; een afwisseling van theorie en toepassing in de praktijk.



Anders besturen

De arbeidsmarktproblematiek dwingt de sector om verder te kijken. Meer instroom en behoud is niet voldoende om in de toekomst de zorg te kunnen leveren die nodig is. Andere manieren van werken en samenwerking in de regio is daarbij essentieel.

Flexibilisering arbeidsmarkt

Transvorm stimuleert goed werkgeverschap voor het aantrekken en behouden van professionals voor goede zorg, nu en in de toekomst. We ondersteunen en stimuleren werkgevers om nieuwe vormen van flexwerken te proberen of verder uit te bouwen. Zo zijn we betrokken bij de projecten 'Samen Slimmer Organiseren' en 'BRABANT WERKtZEKER'. Daarnaast verbindt Transvorm de kennis en ervaring van alle vormen van flexibilisering, zowel binnen, buiten als tussen organisaties.

Samenwerking Tranzo

Transvorm participeert in de Academische Werkplaats Arbeid en Gezondheid (AWAG) van Tranzo. Door een actieve samenwerking tussen wetenschap en praktijk, in onderzoek en kennisuitwisseling, beogen we bevordering van duurzame inzetbaarheid, welbevinden en arbeidsparticipatie. Hier zijn relevante partijen zoals werkgevers en professionals bij betrokken. Het capability model staat centraal, waarbij de waarden die mensen aan werk hechten een grote rol spelen. In 2021 wordt deze aanpak verder op de kaart gezet. De diverse activiteiten rondom dit thema staan op onze [website](#). Binnen de ziekenhuizen ETZ en JBZ wordt het Werk als Waarde model op dit moment geïmplementeerd.



Uitgelicht in Zuidoost-Brabant

Naast aansluiting bij de Brabantbrede projecten, kent de regio Zuidoost-Brabant ook diverse regionale projecten en thema's waarbij de krachten worden gebundeld. We lichten er een aantal uit.

Sectorale RAAT

In 2020 is een nieuwe overkoepelende sectorale RAAT afgesproken in Zuidoost-Brabant, met de volgende ambitie: zorg- & welzijns-regio Zuidoost-Brabant is dé zorgregio waar mensen graag komen om te werken, tevreden zijn met hun werk, zich kunnen ontwikkelen binnen de sector, gewaardeerd worden en gelukkig zijn. En waar mensen met trots zeggen: Ik Zorg.

Hier vindt u de beschrijving (incl. kpi's), een infographic en een volledige update van de sectorale RAAT. De ambitie is vertaald in drie ontwikkellijnen:

Samen slimmer organiseren

Binnen deze ontwikkellijijn is Zuidoost gestart met oplossings-richtingen voor het delen van personeel. Door middel van gedeeld werkgeverschap beoogt de regio mensen in de zorg-sector te behouden 'voor het leven'. Dat kan worden bereikt door medewerkers meer uren en meer flexibiliteit en regie over het eigen rooster te bieden. Ook op maat gemaakte ontwikkel- en opleidingstrajecten zijn mogelijk. Een werkgroep van vijf organisaties werkt samen met een adviseur van het ministerie van VWS aan de ambitie, het doel en de aanpak. Het projectplan wordt begin april 2021 gepresenteerd aan de vijf bestuurders van de koplopersgroep.

Samen slimmer ontwikkelen

Het project Ik Zorg. Academie maakt het voor medewerkers mogelijk om zich te ontwikkelen in de richting die past bij hun persoonlijkheid, welzijn en passie. Dit draagt bij aan de doelstelling rondom behoud voor de gehele sector en een leven lang ontwikkelen. Medewerkers zijn niet gebonden aan de ontwikkelmogelijkheden binnen de eigen organisatie, maar kunnen hier ook elders in de regio aan werken. Voor alle betrokkenen moet inzichtelijk zijn welke opleidingen en certificeerbare eenheden men waar kan volgen. En op welke manieren medewerkers zich kunnen ontwikkelen binnen zorg en welzijn.

Samen slimmer aantrekken

Deze ontwikkellijijn heeft als doel om zoveel mogelijk mensen te laten kiezen voor werken in zorg en welzijn.

Gezamenlijk positioneren we de zorgregio met een pakkende en enthousiasmerende boodschap als beweeglijk, innovatief en aantrekkelijk voor bestaande en toekomstige werknemers. Rekening houdend met de diverse doelgroepen op de arbeidsmarkt, zoals studiekeuzemakers, zij-instromers en doorstromers.

Dit doen we door de inzet van Ik Zorg. activiteiten zoals kansenmarkten, workshops en webinars, Meet & Greet en gezamenlijke werving in de regionale bladen.

Passport4Work is een driejarig project in samenwerking met de gemeente Eindhoven en zeven andere projectpartners. Doel: het vereenvoudigen van cross-sectoraal overstappen naar (ander) werk voor werkzoekenden en werkenden. De basis hiervoor is een 'skill-based' paspoort waarbij met behulp van gamification (door middel van video's, spel-vormen en coaching) een compleet beeld wordt geschetst van iemands talenten en mogelijkheden.

Eind 2018 opende het **Ik Zorg. Contactpunt** in Eindhoven haar deuren. Bij dit centrale sectorale contactpunt kunnen geïnteresseerden in werken en leren in zorg en welzijn terecht met vragen. Alle 65 aangesloten organisaties in Zuidoost zijn betrokken. Afhankelijk van de grootte van de organisatie werken zij mee in werkgroepen, of zijn zij actief bij intakegesprekken. Het **Ik Zorg. Contactpunt** heeft, naast de focus op instroom, in de toekomst ook aandacht voor behoud en een leven lang ontwikkelen van zorgmedewerkers. Hierbij is afstemming en verbinding met de andere projecten gewaarborgd. In 2020 organiseerde het contactpunt vijf Ik Zorg. workshops of webinars. Daarnaast werden er 221 persoonlijke adviesgesprekken met geïnteresseerden gevoerd. Ook werden er twee Meet & Greet georganiseerd.



Perspectief op werk in de Zorg

Een belangrijk doorkijkje naar 2021 is het onlangs goedgekeurde projectplan '*Perspectief op werk in de Zorg*', waarvoor een subsidieaanvraag is gedaan bij het Regionaal Werkbedrijf in Zuidoost. Dit project richt zich op extra ondersteuning bij het inwerken en 'goed laten landen' van (zij-)instromers in de sector. De aanpak wordt opgenomen in het programma van de Ik Zorg. Academie en het Ik Zorg. Contactpunt.

Zij-instroomproject apothekersassistenten

Met Stichting Bedrijfsfonds Apotheken en de apothekersorganisaties in Zuidoost-Brabant is samen met het UWV, het Ik Zorg. Contactpunt en het Summa college een zij-instroomproject voor apothekersassistenten opgezet. Van de 54 kandidaten die een positieve instroomtoets maakten zijn er 32 ingezet.

Lefgozer

De VVT-organisaties in Zuidoost zijn gestart met het opzetten van een zij-instroomproject voor Verzorgende IG niveau 3. Er is gekozen voor een samenwerking met zij-instroomtraject '*Lefgozer*'. Dit project is inmiddels goedgekeurd door het bestuurlijk platform VVT-Zuidoost en door de stuurgroep Transitie. Inmiddels hebben zeven van de veertien VVT-organisaties zich aangemeld en is de werving van zij-instromers, onder andere via het Ik Zorg. Contactpunt, gestart. Uitbreiding voor zij-instromers Verpleegkundigen en Medewerkers Maatschappelijke Zorg is gepland in 2021.



Inzet Horeca in de zorg

Zoals u in het onderdeel 'terugblik op 2020' al kon lezen, is in Zuidoost met veel energie gewerkt aan een regionale aanpak voor de inzet van horecapersoneel. De VVT-organisaties maakten, in samenwerking met Transvorm, hierover afspraken met Koninklijke Horeca Nederland regio Oost-Brabant.

Positief beïnvloeden loopbaankeuzes jongeren

Het lespakket voor het voortgezet onderwijs 'Aan JOU hebben we wat' is doorontwikkeld voor het basisonderwijs. Deelnemende scholen kunnen daarnaast een beroep doen op een gastles door het promotieteam, dat in Zuidoost bestaat uit elf leden. Zij worden begin 2021 getraind om ook online gastlessen te kunnen geven. Datzelfde promotieteam neemt deel aan open dagen en beroepen- en opleidingsmarkten. In 2020 zijn als alternatief voor de onderwijsbeurs vier webinars georganiseerd, waarmee in totaal ca. 500 Brabantse jongeren zijn bereikt. Op de [website](#) van het project staat een compilatie van een van de webinars; een live talkshow. Sinds vorig jaar geven VR-films geïnteresseerden in zorg en welzijn op onderwijsbeurzen en loopbaanoriëntatiemomenten een beeld van werken in de gehandicaptenzorg en de ouderenzorg. In 2021 start een pilot met een online kalender waarop zorgorganisaties hun aanbod rondom voorlichting kunnen plaatsen, zodat middelbare scholen dat altijd kunnen inzien.





Transvorm

Postbus 4275
5004 JG Tilburg

T 088 144 40 00
E info@transvorm.org
I www.transvorm.org

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over de verschillende RAAT's op
transvorm.org/producten-en-diensten/basisaansluiting/raat

Voor gedetailleerde informatie over een regio of branche verwijzen
we u naar transvorm.arbeidsmarktinbeeld.nl