

Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten Voortgangsrapportage

Februari 2021



2020 was een bijzonder jaar. Corona zorgde voor een enorme, soms zelfs onmogelijke druk op de zorg. Meer dan ooit werd het belang van voldoende gekwalificeerd zorgpersoneel duidelijk. Laten we hopen dat we het coronavirus in 2021 onder controle krijgen en de druk op de zorg teruggaat naar het oude niveau. Dit kost tijd en vraagt opnieuw veel van het zorgpersoneel. In 2021 blijft Transvorm zich inzetten voor de regionale arbeidsmarkt van zorg en welzijn. Het initiatief 'Extra handen in de zorg' wordt doorgezet om zorgorganisaties te blijven ondersteunen met de extra zorgvraag door corona.

Daarnaast blijft Transvorm zich richten op de thema's behoud, opleiden, innovatie en anders besturen.

Via het Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT) worden acties gericht op het tegengaan van de arbeidsmarkttekorten gebundeld en wordt samenwerking gestimuleerd. In deze publicatie blikken we kort terug op 2020 en kijken we vooruit naar 2021. We beginnen met Brabantbrede cijfers en thema's, daarna lichten we een aantal regionale projecten en samenwerkingsverbanden in **Noordoost-Brabant** toe.



Terugblik op 2020

Extra handen voor de zorg

De coronacrisis raakt alle zorg- en welzijnsorganisaties. Transvorm ondersteunt hen met het landelijke initiatief [Extrahandenvoordezorg.nl](https://extrahandenvoordezorg.nl), waar we de vraag naar en het aanbod van extra zorgpersoneel bij elkaar brengen.

In 2020 zijn in Noord-Brabant circa 1.450 medewerkers uit het bestand van 'Extra handen voor de zorg' voorgesteld bij zorgorganisaties. Circa 650 medewerkers zijn daadwerkelijk ingezet. Uit onderzoek onder 322 medewerkers uit de eerste coronagolf bleek dat 1 op de 3 actief bleef bij de organisatie waar ze werden ingezet.

Extra coaching

Zorgmedewerkers staan tijdens de coronacrisis vol in de frontlinie. Om hen mentaal extra te ondersteunen is er vanuit Sterk in je Werk '[Extra coaching](#)' ontwikkeld. Hier kunnen zorgmedewerkers terecht voor een luisterend oor en begeleiding.

Inzet van horecapersoneel in de zorg

Aanvullend op 'Extra handen voor de zorg' heeft Transvorm in de regio Zuidoost-Brabant het project Horeca / Zorg opgestart. In dit project zijn regionaal afspraken gemaakt tussen de VVT-branche in Zuidoost en Koninklijke Horeca Nederland. Dit gaat bijvoorbeeld om afspraken over (in- en uitleen)contracten, beloningen en de centrale communicatie. Begin december meldden 100 horecamedewerkers zich al aan, waarvan er 69 geplaatst werden bij een zorgorganisatie.

Coronadossier

Om zorgorganisaties optimaal te ondersteunen, bundelt Transvorm alle relevante informatie en kennis rondom corona. Onder andere over 'Extra handen voor de zorg', juridische informatie en informatie over crisisscholing: transvorm.org/corona

2020 in cijfers

622

geregistreerde medewerkers in het **Transvorm Talent Center**

928

registraties in het **Transvorm Loopbaan Portal**

849

ingezette **eAssessments**

762

keer werd **Stap op 1** doorlopen

46

organisaties downloadden de **Stap op 1 communicatie toolkit**

1.226

professionals startten een **Sterk in je Werk** traject

500

jongeren namen deel aan een **Ik Zorg. webinar**

732

gevoerde **Ik Zorg. gesprekken**



Arbeidsmarkt in cijfers

188.200

Brabantse zorg- en welzijnsmedewerkers in 2020

Totale instroom 2019

41.750

(+6,8%*)

Totale uitstroom 2019

34.230

(+3,2%*)

Aantal nieuw ingestroomde studenten in de opleidingen

mbo 2019

7.919

(+1,7%*)

hbo 2019

4.063

(+2,5%*)

Meer weten of interesse in verdiepende publicaties?

Kijk op transvorm.arbeidsmarktinbeeld.nl

* ten opzichte van 2018

Vier focusthema's in 2021

Behoud en betrokkenheid van zorgprofessionals

Het behouden van zorgmedewerkers is een belangrijke schakel in het oplossen van de personeelstekorten. Het bieden van een prettige en uitdagende werkomgeving is daarbij essentieel. Transvorm biedt werkgevers kennis, ondersteuning en begeleiding.

Actieprogramma Behoud en uitstroomonderzoek

Om meer medewerkers te behouden voor organisaties en de sector, ontwikkelt Transvorm het **Actieprogramma Behoud**. Binnen dit programma gaan werkgevers aan de slag met de thema's die in het **uitstroomonderzoek** van Transvorm als belangrijkste vertrekredenen naar voren kwamen: onboarding, ontwikkelmogelijkheden en organisatieklimaat. 80 procent van de medewerkers vertrekt op eigen initiatief. Het uitstroomonderzoek biedt werkgevers ook een dashboard met resultaten op organisatieniveau.

Vitaliteitsdashboard

Het onderwerp vitaliteit vraagt in toenemende mate aandacht van organisaties. Transvorm ontwikkelt samen met diverse werkgevers een Brabantbreed vitaliteitsdashboard. Hiermee worden medewerkers geïnformeerd over de mogelijkheden om gezond en met plezier te blijven werken. Enkele thema's in het dashboard zijn stoppen met roken, ontspanning, de overgang, gezond gewicht en fysieke belasting. We streven ernaar het dashboard gereed te hebben in het eerste kwartaal van 2021.

Wendbaar aan het werk

Met financiële bijdragen vanuit het Europees Sociaal Fonds, Zorg aan Zet en Transvorm is een vervolg gegeven aan het project **Wendbaar aan het werk**. Werkgevers kunnen daardoor extra voordelig en doeltreffend aan de slag met behoud en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers binnen de organisatie.



Sociale en technologische innovatie

Zonder innovatie lukt het niet om de uitdagingen op de arbeidsmarkt op te lossen. Technologie vraagt ook een andere organisatie van het werk en andere competenties van medewerkers. De inzet van technologie maakt het mogelijk om efficiënter en effectiever te werken en biedt kansen om het werkgeluk en de kwaliteit van werk te verbeteren. Transvorm ondersteunt door het delen van kennis en focust specifiek op het implementeren en opschalen van zowel sociale als technologische innovaties.

2021: start Health Implementation Program

Door middel van inspirerende sprekers met praktische voorbeelden en methoden, ondersteunen we werkgevers en werknemers bij de keuze voor een duurzame innovatie in het zorgproces. Met als doel een implementatieplan voor de eigen organisatie, gevolgd door realisatie van de beoogde verandering. Deelnemers: managers, beleidsmedewerkers, projectleiders, bestuursleden of medewerkers uit het primaire proces die vanuit hun functie verantwoordelijk zijn voor innovatie.



Onderwijsvernieuwing en een leven lang ontwikkelen

Vanuit het reguliere onderwijs en via zij-instroomtrajecten groeit de instroom in de zorgsector. Het bieden van goede begeleiding op de werkvloer van leerlingen is een grote uitdaging. Bekijk het rapport 'Anders begeleiden van studenten in zorg en welzijn' voor landelijke en regionale praktijkvoorbeelden. Transvorm ondersteunt bij initiatieven rondom zij-instroomtrajecten en met programma's voor bestaande medewerkers.

Programma voor lijnmanagers en leidinggevenden

Transvorm is in het najaar van 2020 gestart met een programma speciaal voor lijnmanagers en leidinggevenden. Vergrijzing, personeelstekorten, digitalisering en robotisering vragen om flexibiliteit van zorg- en welzijnsorganisaties en hun medewerkers. Lijnmanagers staan dichtbij de dagelijkse praktijk en spelen een cruciale rol in de implementatie van veranderingen in de organisatie.

Digitalisering

Om de digitale vaardigheden van zorgmedewerkers te verbeteren, promoot Transvorm het landelijke programma Digivaardig in de zorg. Dit vergroot het werkplezier van medewerkers en verbetert de kwaliteit, efficiency en toekomstbestendigheid van de zorg. Daarnaast onderstreept Transvorm het belang van de rol van managers in de aanpak rondom digitale vaardigheden. Daarom ontwikkelt Transvorm het leertraject 'Leiderschap en Digitalisering in de zorg'; een afwisseling van theorie en toepassing in de praktijk.



Anders besturen

De arbeidsmarktproblematiek dwingt de sector om verder te kijken. Meer instroom en behoud is niet voldoende om in de toekomst de zorg te kunnen leveren die nodig is. Andere manieren van werken en samenwerking in de regio is daarbij essentieel.

Flexibilisering arbeidsmarkt

Transvorm stimuleert goed werkgeverschap voor het aantrekken en behouden van professionals voor goede zorg, nu en in de toekomst. We ondersteunen en stimuleren werkgevers om nieuwe vormen van flexwerken te proberen of verder uit te bouwen. Zo zijn we betrokken bij de projecten 'Samen Slimmer Organiseren' en 'BRABANT WERKtZEKER'. Daarnaast verbindt Transvorm de kennis en ervaring van alle vormen van flexibilisering, zowel binnen, buiten als tussen organisaties.

Samenwerking Tranzo

Transvorm participeert in de Academische Werkplaats Arbeid en Gezondheid (AWAG) van Tranzo. Door een actieve samenwerking tussen wetenschap en praktijk, in onderzoek en kennisuitwisseling, beogen we bevordering van duurzame inzetbaarheid, welbevinden en arbeidsparticipatie. Hier zijn relevante partijen zoals werkgevers en professionals bij betrokken. Het capability model staat centraal, waarbij de waarden die mensen aan werk hechten een grote rol spelen. In 2021 wordt deze aanpak verder op de kaart gezet. De diverse activiteiten rondom dit thema staan op onze [website](#). Binnen de ziekenhuizen ETZ en JBZ wordt het Werk als Waarde model op dit moment geïmplementeerd.



Uitgelicht in Noordoost-Brabant

Naast aansluiting bij de Brabantbrede projecten, kent de regio Noordoost-Brabant ook diverse regionale projecten en thema's waarbij de krachten worden gebundeld. We lichten er een aantal uit.

Ik Zorg.

Om de instroom in de sector te bevorderen, is continue aandacht voor juiste informatievoorziening over zorg en welzijn en de mogelijkheden in de regio van belang. Middelen die hiervoor worden ingezet zijn de Ik Zorg. workshops en webinars, Meet & Greet met zorgorganisaties en voorlichting op middelbare scholen in de regio. Hierbij wordt nauw samengewerkt met het UWV.

RAAT Huisartsenzorg

Een greep uit de acties die plaatsvinden binnen de RAAT Huisartsenzorg Noordoost-Brabant:

- Om extra stageplaatsen voor doktersassistenten te creëren, wordt de inzet van een stagecoördinator en het werken met BBL-plekken in de regio verkend. Daarnaast zullen in 2021 snuffelstages voor eerstejaarsstudenten worden aangeboden.
- In het kader van behoud en goed werkgeverschap worden in 2021 de mogelijkheden van een loopbaanpad of een combibaan voor doktersassistenten tussen huisartsenpraktijken, de huisartsenpost en het ziekenhuis onderzocht.
- In 2020 is een werkgroep met aandachtsfunctionarissen arbeidsmarkt gestart, welke in 2021 wordt gecontinueerd. Dit zijn praktijkmanagers die, vanuit de praktijk, input leveren voor arbeidsmarktvoorstellen in de regio.
- Er wordt gewerkt aan het actualiseren van arbeidsmarktdata op het gebied van de capaciteit binnen de huisartsenzorg.



Toekomstbestendig opleiden

Door middel van toekomstbestendige opleidingen wordt in de regio hard gewerkt aan het kunnen inspelen op de veranderende zorgvraag met bijbehorende uitdagende arbeidsmarktvoorstellen. Een aantal initiatieven in de regio:

- De ROC's in Noordoost bieden een flexibel onderwijsaanbod door o.a. praktijkgestuurd leren (KW1C) en de opleiding woonzorgbegeleider (MZ/VZ 3), aangeboden door ROC de Leijgraaf. De student volgt daarbij een persoonlijk leertraject.
- Het zij-instroomtraject '*Lefgozer*', dat lefgozers in achttien maanden opleidt tot Verzorgende IG niveau 3, is succesvol binnen een groot aantal VVT-organisaties in de regio. Het zij-instroomtraject is inmiddels ook inzetbaar in andere branches en kent een uitbreiding naar mbo-Verpleegkunde niveau 4.
- *MaasZorgWerkt* is een initiatief van Pantein, Dichterbij en GGZ Oost-Brabant. Zij bundelen de krachten en bieden een driejarig opleidingstraject tot mbo-Verpleegkundige niveau 4.
- Het initiatief '*Leren en versterken*' van Cello, laat studenten en medewerkers zien dat leren een teamverantwoordelijkheid is.

Het verstevigen en doorontwikkelen van zij-instroomtrajecten in de regio blijft in 2021 van belang.



Inzet op behoud

Naast deelname van organisaties in de regio aan het Actieprogramma Behoud (zoals Dichterbij, Novadic-Kentron, ZGEM, IVT, Koninklijke Visio en Brabantzorg), zijn twee mooie voorbeelden van samenwerking rondom dit thema te noemen:

Regionale loopbaanreizen en duobanen

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis biedt gediplomeerde verpleegkundigen een loopbaanreis, waarbij wordt gewerkt aan persoonlijke ontwikkeling en vakmanschap. Om nog beter aan te sluiten op de ambities en de levensfase van medewerkers, wordt in 2021 de mogelijkheid tot loopbaanreizen tussen de verschillende sectoren (Ziekenhuizen, GGZ, Gehandicaptenzorg, VVT en eerstelijnszorg) in de regio verkend.

Vanuit het bestuurlijk platform is aanvullend hierop de ambitie uitgesproken om in 2021 een pilot te starten waarbij aan medewerkers in de regio duobanen worden aangeboden.

Dweilen met de kraan dicht

Medio 2019 zijn St. Jozefoord, Van Neynsel, Laverhof, Vivent en Transvorm een programma gestart om het personeelstekort terug te dringen door middel van de inzet van mentoren. Het doel is het benutten van de kennis en expertise van ervaren medewerkers, om zo uitval door fysieke of mentale klachten te voorkomen. Dit, in combinatie met het beperken van uitstroom van nieuwkomers. Lees hier meer over in de publicatie '*Anders begeleiden van studenten*'. Dit project wordt in 2021 gecontinueerd. De focus komt dan, naast het kwantificeerbaar maken van de resultaten, te liggen op de ontwikkeling van een toolkit en het delen van kennis en ervaringen. Zo kunnen andere VVT-organisaties eenvoudig met het project starten.



Zorgtechnologie

VVT-organisaties werken in de regio samen aan het duurzaam en grootschaliger inzetten van technologie in het project **BIZI**. De behoefte op de werkvloer staat daarbij centraal, de inzet van technologie moet in het zorgproces van betekenis zijn. Actueel zijn de volgende projecten:

- Digitaal vaardig
- Verschonen met slim incontinentiemateriaal
- Vragen afvangen met Chatter
- Monitoren op afstand

Regionale netwerken

In 2020 is actief geparticipeerd in de netwerken in de regio, zoals in het bestuurlijk-, HR-, opleiders- en mobiliteitsnetwerk en de RAAT Huisartsenzorg. In 2021 worden deze netwerken gecontinueerd.



Transvorm

Postbus 4275
5004 JG Tilburg

T 088 144 40 00
E info@transvorm.org
I www.transvorm.org

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over de verschillende RAAT's op
transvorm.org/producten-en-diensten/basisaansluiting/raat

Voor gedetailleerde informatie over een regio of branche verwijzen
we u naar transvorm.arbeidsmarktinbeeld.nl