

Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn

Waarom meedoen?

Hoe werkt het?

Wat als...

Vraag en antwoord

Kwaliteit verbeteren

Meer informatie

Waarom meedoen?

Veilige en integere zorg

Het Waarschuwingsregister is het beste instrument dat bijdraagt aan cliëntveiligheid. Door allemaal mee te doen en door altijd te registreren, kunnen zorgorganisaties elkaar tijdig waarschuwen als er personen ontslagen zijn wegens grensoverschrijdend gedrag richting cliënten. Het register heeft daarmee een sterke **preventieve werking** tegen bijvoorbeeld diefstal of mishandeling in de zorg. Als we allemaal meedoen, beschermen we samen onze meest **kwetsbare cliënten** en zorgen we voor cliëntveiligheid. Het Waarschuwingsregister is daarnaast het meest waterdichte instrument binnen uw aannamebeleid om te voldoen aan de **vergewisplicht**.

Blog Jelle Boonstra, directeur RegioPlus
'Een veilige zorgrelatie: taboe of thema?'

'Al zullen we grensoverschrijdend gedrag nooit altijd en overal kunnen uitbannen, toch is het van belang om als sector onze verantwoordelijkheid te nemen. We gaan fors inzetten op meer actieve deelnemers aan het Waarschuwingsregister Zorg & Welzijn. We vergroten het draagvlak voor de Leidraad Veilige zorgrelatie. En bovenal, we maken het een vast bespreekpunt van besturen en raden van toezicht tot zorgteams en zorginkoop. We letten meer op, kijken niet weg bij signalen, gaan meer het gesprek aan, luisteren beter en houden onszelf meer verantwoordelijk voor de veiligheid van ons allemaal. De veilige zorgrelatie als vast thema, bovenaan de agenda dus. Want één ding is zeker: u en ik worden ook ooit die kwetsbare patiënt of cliënt. En waar kunnen wij dan op vertrouwen?'

Artikel
'Het is een prachtig preventief instrument'

Niet wachten tot er iets gebeurt, maar nu aansluiten bij het Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn. Dat is de oproep die Nico de Pijper, bestuurder van ouderenzorgorganisatie Zorgwaard, aan zijn collega-zorgorganisaties doet. Want met het Waarschuwingsregister kunnen zorg- en welzijnsorganisaties voorkomen dat medewerkers met slechte bedoelingen in de sector actief blijven. "Het werkt pas echt goed als alle zorgorganisaties meedoen."



Infographic

Deelnemende organisaties

Waarom meedoen?

Landelijke cijfers van het aantal deelnemende organisaties

Inmiddels zijn landelijk meer dan 60 organisaties aangesloten bij het Waarschuwingsregister Zorg & Welzijn. Samen dragen zij bij aan een gemeenschappelijk belang: een veilige zorgrelatie voor hun cliënten.



Hoe werkt het?

Veilige online applicatie

Het Waarschuwingsregister is een goed beveiligde online applicatie die 24/7 beschikbaar is. Alleen bevoegde personen binnen een zorgorganisatie hebben toegang tot het Waarschuwingsregister. Zij kunnen raadplegen en registreren. Volgens een door de Autoriteit Persoonsgegevens goedgekeurd protocol kunnen personen die over de schreef zijn gegaan, bijvoorbeeld door mishandeling van kwetsbare cliënten of het plegen van diefstal, worden toegevoegd aan het register.

Wanneer u aansluit bij het Waarschuwingsregister, ontvangt u inloggegevens van Stichting RegioPlus. U kunt vanaf dan nagaan of sollicitanten in het register voorkomen. Daarnaast kunt u onder voorwaarden medewerkers registreren die over de schreef zijn gegaan.

Informatieplicht

Voorwaarde is dat u voldoet aan de informatieplicht. Dit houdt in dat alle medewerkers vóóraf op de hoogte worden gebracht van deelname. In vacatures meldt u dat toetsing aan het Waarschuwingsregister onderdeel is van de sollicitatieprocedure. U kunt hiervoor de communicatievoorbeelden van RegioPlus gebruiken. Deze vindt u in de informatiefolder 'Hoe en Wat Waarschuwingsregister'.

Ingehuurd personeel

De informatieplicht geldt ook voor ingehuurde krachten. Zij kunnen via het uitzend-/bemiddelingsbureau op de hoogte worden gesteld, bijvoorbeeld via zogenoemde raamovereenkomsten en door het beleid van de organisatie (integraal) van toepassing te verklaren op ingehuurde krachten.

Voorwaarden registreren

Een medewerker die over de schreef gaat kan niet zomaar in het Waarschuwingsregister worden opgenomen. Er moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan:

- De arbeidsrelatie is beëindigd na een strafbaar feit.
- De politie heeft een proces-verbaal opgesteld na een aangifte.
- Er is een dossier met voldoende bewijs.
- De naam van betrokkene staat naar aanleiding van het incident vermeld in het interne registratiesysteem van de organisatie (het Interne Register).
- De betrokkene moet door werkgever op de hoogte worden gebracht van het feit dat hij of zij wordt opgenomen in het Interne Register van de organisatie en het externe Waarschuwingsregister.
- De betrokkene wordt geïnformeerd over de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het besluit.

Wat als...

...de betrokken medewerker zelf de arbeidsrelatie beëindigt?

...een betrokken persoon bezwaar wil maken?

...een sollicitant in het Waarschuwingsregister staat?

...een beheerder uw organisatie verlaat?

Vraag en antwoord

Waarom is checken van het cv niet afdoende bij het aannemen van een nieuwe medewerker?

Voldoe ik door deelname aan de vergewisplicht?

Kunnen we met het Waarschuwingsregister grensoverschrijdend gedrag door zorgmedewerkers voorkomen?

Kan een vaststellingsovereenkomst gebruikt worden om de arbeidsrelatie te beëindigen als de betrokken persoon in het Waarschuwingsregister is opgenomen?

Wat doe ik als ik twijfel of iemand in het Waarschuwingsregister kan worden geregistreerd?

Hoe zit het met beroepsgeheim en aangifte doen?

Kwaliteit verbeteren

Om de kwaliteit van het Waarschuwingsregister te verbeteren en te borgen is de onafhankelijke Auditcommissie in het leven geroepen. De commissie voert controles uit om de kwaliteit van het register te waarborgen.

Alle deelnemende organisaties worden om de vier jaar bezocht door de Auditcommissie. Daarnaast worden ook deelnemers bezocht als daar aanleiding voor is, bijvoorbeeld bij misbruik van het Waarschuwingsregister. De commissie controleert of deelnemers zich houden aan de verplichtingen die voortvloeien uit het protocol, de AVG en andere wet- en regelgeving.

De Auditcommissie kan een advies geven over het al dan niet voortzetten van deelname. Als de audit daarvoor aanleiding geeft, kan Stichting RegioPlus worden ingelicht.

Meer informatie

Behoeft u een introductie?

Bent u nieuw als deelnemer aan het Waarschuwingsregister en heeft u behoefte aan een introductie over hoe het systeem werkt en hoe u het kunt gebruiken?

Neem contact op met uw regionale werkgeversorganisatie om een introductieworkshop te organiseren. We komen graag bij u langs op locatie.

Vragen?

Heeft u vragen over het systeem, registreren of andere onderwerpen? Neem contact op met de helpdesk van Stichting RegioPlus via:

E: info@waarschuwingsregisterzorgenwelzijn.nl

T: 079 - 323 03 19

Voor algemene informatie kunt u ook terecht bij projectleider Liesbeth Verstegen via:

E: l.verstegen@transvorm.org