

‘Luister naar je interne antennes’

De schooldecaan had gelijk toen hij ooit tegen de zestienjarige Marjolein Jaquet zei: ‘Jij bent geknipt voor de zorg.’ Inmiddels zijn we ruim veertig jaar verder en heeft Marjolein een rijk arbeidsverleden in de zorg. Ze werkte jaren als wijkverpleegkundige en groeide door tot gebiedsdirecteur van Stichting Humanitas in Rotterdam. Sinds augustus 2018 is ze bestuurder van IVT Zorg, IVT kraamzorg en IVT thuiszorg. “Het bijzondere van deze werkplek? Je bent bezig met het begin én einde van het leven.”

Deze baan past bij mij, omdat...

“Ik alleen nog maar leuke dingen wil doen. Na 21 jaar bij Stichting Humanitas, een organisatie die in mijn genen zat, vroeg ik me af: hoe nu verder, wat maakt me nog meer blij? Als je bijna zestig bent, mag je daar wel even bij stilstaan. Ik ben toen een eenmanszaakje gestart, gericht op het ombuigen van vakantieparken naar woon-, zorg- en leefparken voor mensen die zorg nodig hebben én mensen die zorg leveren. Interessant om me in te verdiepen, ook omdat ik zelf een jaartje ouder word. En toen kwam IVT op mijn pad. Een mooie nieuwe uitdaging, want ik was nooit eerder bestuurder geweest. Bij IVT houd ik me bezig met het begin (kraamzorg, red.) en het einde (thuiszorg, red.) van het leven, een boeiende combinatie. Vanuit deze functie wil ik graag mijn steentje bijdragen aan de integrale zorg in wijken. Daar heb ik allerlei ideeën over. Denk aan extra hulp in de huishouding voor een kraamgezin. Of aan zorg op afstand – middels een device – voor jonge ouders die na het

vertrek van de kraamhulp nog tips kunnen gebruiken. Die vernieuwing in de zorg spreekt me aan.”

Als ik ‘s ochtends op weg ben naar mijn werk, denk ik aan...

“Wat de dag me gaat brengen. Soms sta ik ‘s ochtends meteen ‘aan’, maar meestal zit ik heel ontspannen achter het stuur. Ik raad bijvoorbeeld de titels van liedjes op de radio. Een goede bezigheid, want ik heb mijn energie de rest van de dag nog hard nodig. Ik woon een uurtje van mijn werk, dus kan me in de auto rustig voorbereiden op wat komen gaat. Die reis is daarom heel fijn. Het is mijn warming-up voor de dag. En ‘s avonds is het mijn cooling-down.”

De belangrijkste les die ik tot nu toe geleerd heb...

“Luister naar je interne antennes. Dat raad ik overigens iedereen aan, ook mensen in de zorg. Ga niet uit van veronderstellingen: ik zie het vast verkeerd, het zal wel zus of zo zijn. Daarmee doe je

jezelf tekort. Handel naar je gevoel. Dat maakt je écht. Ik wil geen doorsnee mens zijn. En die bestaan ook niet, want iedereen heeft iets unieks in zich. De vraag is of je dat unieke voldoende benut. Binnen IVT werken talentvolle mensen. Ik ben benieuwd naar hun verhalen, opvattingen en ideeën. We zijn een verandertraject gestart, waarbij onze medewerkers de processen van IVT doorkauwen en elkaars talenten naar boven halen. Dat kan ik allemaal wel doen vanuit mijn kantoortje, maar samen kunnen we IVT nog veel mooier en efficiënter maken. Andersom verdiep ik me ook in het werk van de medewerkers. Eén keer per maand ga ik mee op huisbezoek of help ik ergens mee in de huishouding. Ik wil weten wat er achter de voordeur gebeurt, wat medewerkers tegenkomen, hoe klanten de zorg ervaren. Ik wil alles zien, de realiteit. Ik loop al sinds 1978 rond in het veld, dus kijk nergens meer van op.

Als jonkie liep ik een van mijn eerste stages in een verpleegtehuis. Vergeleken met andere stagiaires was ik nog jong. Mijn schooldecaan noemde mij op mijn zestiende al ‘geknipt voor de zorg’, waarna ik meteen wilde beginnen. Aangezien je pas met zeventien jaar en negen maanden werd toegelaten tot de inservice-opleiding, koos ik voor een experimentele opleiding. Daardoor kwam ik eerder in het veld terecht. Daar zat ik dan als zeventienjarige aan een sterfbed, zonder ervaring. ‘Druk maar op de bel als er iets verandert’, zeiden ze. Uren gingen voorbij. Ze waren me vergeten, niet moedwillig, maar toch. Ik heb vanuit mijn intuïtie voor deze mevrouw gezorgd. Deze situatie is me altijd bijgebleven. Als je mensen in de zorg wilt behouden, moet je met zorg met jonge talenten omgaan. Zet ze niet in de eerste week in een achterstandswijk, omdat je daar handen tekort komt. Bouw het rustig op.”

Dit wil ik betekenen voor de thuis- en kraamzorg (en in het bijzonder voor IVT)...

“Gezondere wijken! Dat betekent dat je intensief moet samenwerken met partners in de wijk, in plaats van elkaar te beconcurreren. We hebben te maken met krapte op de arbeidsmarkt en een grote vraag van de klant. Tegelijkertijd werken we nog vaak inefficiënt, waarmee we in onze eigen staart bijten. Je kunt mij heel opgewonden krijgen als op één ochtend vier medewerkers bij dezelfde klant zijn geweest. Dat kan beter, slimmer en efficiënter.

Er lopen veel mensen in de thuiszorg rond met het diploma ‘Helpende’, die alleen nog maar als huishoudelijke hulp

‘Eén keer per maand ga ik mee op huisbezoek of help ik ergens mee in de huishouding’

werken. Maar dat zijn huishoudelijke hulpen met een plusje: ze kunnen, heel efficiënt, iets extra's betekenen voor de klant. Geef deze mensen opfriscursussen óf stimuleer ze de opleiding Verzorgende IG te gaan volgen. Daarmee haal je het talent van mensen naar boven en maak je het vak weer interessant voor hen.”

Na een werkdag ga ik pas met een voldaan gevoel naar huis, als...

“Ik iemand geïnspireerd heb. In ons vak draait het niet alleen om de verpleegtechnische handelingen, maar vooral om het menselijk contact. Hoe kun je naast de klant gaan staan en samen een zinvolle dag starten? Hoe zorg je dat de klant zich op zijn gemak voelt bij je? Dit werk is niet altijd makkelijk. Je doet het met een lach en een traan en soms wat humor. Zo probeer ik betekenisvol te zijn. Ik sta dichtbij de klanten en medewerkers. Die wisselwerking is belangrijk. Je moet me niet opsluiten op een zolderkamertje.”

Marjolein Jaquet is sinds 15 augustus 2018 bestuurder van de stichtingen IVT Zorg, IVT kraamzorg en IVT thuiszorg, actief in 's-Hertogenbosch, Vught, Heusden en St. Michielsgestel. Een rol die goed bij haar past, zolang ze zich in het veld kan bewegen. “Ik kijk met zorg en respect naar onze klanten en medewerkers.”