



Koen de Hond

'Luister ook naar wat je niet hoort'

Sinds 1 juli 2019 heeft Transvorm een nieuwe directeur-bestuurder, Koen de Hond. Hij heeft de organisatie veel te bieden met zijn enthousiasme, energie, ervaring, nieuwe ideeën en vooral zijn grote hart voor zorg en welzijn. Tijd voor een kennismaking in deze rubriek, voor de gelegenheid dit keer niet in vijf maar zés vragen.

Deze baan past bij mij, omdat...

"Ik uit een zorg- en welzijnsnest kom. We hadden een psychiatriepraktijk aan huis, mijn moeder was docent maatschappelijk werk en mijn zus is inmiddels GZ-psycholoog. Dat nest heb ik zelf ook weer gevonden. Mijn vrouw werkt in het St. Antonius Ziekenhuis. Het is bijzonder om allebei maatschappelijk betrokken te zijn, om samen thuis te sparren. Ik heb bewust voor Transvorm gekozen. De inhoud spreekt me enorm aan en ik ben graag op strategisch niveau actief. De

organisatievraagstukken zijn interessant. Hoe positioneer je jezelf? Hoe zorg je ervoor dat iedereen zich betrokken voelt bij de organisatie? Het is een uitdaging om daar samen verder vorm en inhoud aan te geven: met ons eigen innovatieve team, de raad van toezicht, raad van advies en alle aangesloten organisaties. Alle lagen dienen verweven te zijn met elkaar.”

Tijdens mijn eerste week bij Transvorm viel mij dit op...

“De goede sfeer! Er is aandacht voor elkaar, er wordt gelachen en tegelijkertijd is iedereen serieus aan het werk. Het team bestaat voor een groot deel uit mensen die de praktijk kennen, wat de betrokkenheid vergroot. We werken in een open kantoor. Dat bevalt uitstekend. Ik was altijd gewend aan een eigen kantoor, maar het is juist waardevol om tussen de mensen te zitten. Je moet aanwezig zijn, zichtbaar zijn, het samen doen. Dat is ook buiten ons kantoor van belang. Een mooi voorbeeld daarvan is het Ik Zorg-contactpunt op Strijp-S in Eindhoven (zie blz. 25 voor een artikel over het Ik Zorg-contactpunt, red.). Daar voeren we – samen met aangesloten partners (werkgevers in Zuidoost-Brabant) – het gesprek met mensen die interesse hebben in werken in zorg en welzijn. De instroom van nieuwe mensen in de zorg is belangrijk. Daarnaast moeten we ook aandacht hebben voor het behoud van mensen in de zorg én voor anders leren, werken en organiseren.”

Als ik ‘s ochtends op weg ben naar mijn werk, denk ik aan...

“Mijn werk! Ik reis meestal vanuit mijn woonplaats Werkhoven met de trein naar Tilburg. Een fijn begin van de dag: je bent direct onder de mensen en kunt alvast stukken voorbereiden. ‘s Ochtends sta ik altijd meteen aan. Ik heb veel ideeën, die ik graag snel in de groep gooi. Ook tijdens de terugreis borrelt er nog van alles. Ik kan thuis nog lang doorgaan met werken, maar mijn tweejarige dochter dwingt me om op tijd te stoppen. Dat is maar goed ook. Als je het werk even loslaat, sta je er later weer veel scherper in.”

De belangrijkste les die het leven/mijn werk mij tot nu toe heeft geleerd...

“Luister naar anderen. Niet alleen naar de mensen die zich makkelijk uitspreken, maar ook naar mensen die niet snel op de voorgrond treden. Zij hebben vaak ook heel interessante ideeën. Luister dus ook naar wat je niet direct hoort. Geef iedereen de kans en ruimte om te vertellen.”

Dit wil ik betekenen voor de Brabantse arbeidsmarkt van zorg & welzijn...

“Ik wil een verbinder zijn, sectorbreed. Iemand met oog voor alle branches, organisaties (klein en groot) én werkvelden. Overal vindt ontkokering plaats, waardoor het steeds belangrijker wordt om samen op te trekken in de keten en het werkveld. Dat kunnen we vanuit Transvorm – onder meer met gemeenten, onderwijs, zorgaanbieders en verzekeraars – faciliteren. We staan voor de gezamenlijke opgave om de zorg toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief hoogstaand te houden. Bij Transvorm willen we zaken verkennen, aankaarten, kennis delen en bakens verzetten, zonder alles meteen op zijn kop te zetten. Transvorm is een innovatieve speler. Veel initiatieven die hier ontstaan, worden later in de rest van het land opgepikt. Dat is iets om trots op te zijn!”

Na een werkdag ga ik pas met een voldaan gevoel naar huis...

“Als een aantal van onze nieuwe ideeën tot vervolgsresultaten hebben geleid. Het geeft veel voldoening om lopende projecten te verbeteren of om zorg en welzijn te verrijken met nieuwe, waardevolle initiatieven. Je zet steeds marsroutes uit, waarbij je stap voor stap te werk gaat. Dat vraagt om veel geduld, wat ik eigenlijk niet heb (lacht), want het kan niet in één keer gerealiseerd zijn. Maar als een nieuw idee wordt gehoord, gedragen en gedeeld en als de eerste lijntjes zijn uitgezet, ben ik al heel blij. Je hebt alle betrokken partijen nodig, het is een samenspel. In je eentje loop je misschien even sneller, maar kom je uiteindelijk minder ver. Ik loop liever samen, zodat het eindresultaat klopt.”



Koen de Hond is sinds 1 juli 2019 directeur-bestuurder van Transvorm. Tot die tijd was hij projectleider bij Bureau Bartels, een onderzoeks- en adviesbureau dat is gespecialiseerd in arbeidsmarktvaartstukken, sociale zekerheid en de impact van wet- en regelgeving. In deze positie leidde hij landelijke onderzoeksprojecten voor ministeries als SZW en VWS. Zijn rapporten en publicaties verschenen onder meer in de Tweede Kamer. Vanaf 2006 specialiseerde De Hond zich in de arbeidsmarkt van zorg en welzijn. Zo heeft hij zich beziggehouden met de transities in het sociaal domein en met de nieuwe werkwijzen in de langdurige zorg, welzijn & maatschappelijke dienstverlening.

Sinds 2012 was hij verantwoordelijk voor de monitoring en evaluatie van de landelijke arbeidsmarktprogramma's zorg en welzijn, die ook in het werkgebied van Transvorm met VWS-subsidies tot stand komen. Eén van zijn laatste projecten voor Bureau Bartels was het vervaardigen van een strategisch visiestuk voor het nieuwe regionale arbeidsmarktprogramma 2020-2024, dat de komende jaren ook in Noord-Brabant uitgevoerd wordt.