

Esther Spooren en Daniëlla van Buel



Het Ik Zorg. Contactpunt verlaagt drempels

Het Ik Zorg. Contactpunt in Eindhoven werd opgezet op initiatief van een werkgroep uit het RAAT Zuid-oost-Brabant en bestaat inmiddels bijna een jaar. Een plek waar geïnteresseerden in werken in de sector terecht kunnen voor een loopbaangesprek. En een plek waar verschillende zorg- en welzijnsorganisaties elkaar ontmoeten, samenwerken en van elkaar leren. Wat zijn de behaalde successen en wijze lessen tot nu toe? En wat zijn de plannen voor de toekomst? Esther Spooren (Transvorm) en Daniëlla van Buel (Lunet Zorg), betrokken sinds de start, vertellen.

Wat is jullie rol binnen het Ik Zorg. Contactpunt?

Esther Spooren, leer-werkadviseur vanuit Transvorm voor het Ik Zorg. Contactpunt: "Sinds de start in november 2018 ben ik betrokken bij het contactpunt. Ik plan en ik voer gesprekken met kandidaten die aangeven geïnteresseerd te zijn in werken in zorg en welzijn. Na ons gesprek monitor ik ze vaak nog een periode. Soms ondernemen mensen zelf meteen actie, soms helpt het om nog een afspraak te plannen of even te bellen voor wat tips. Naast de loopbaangesprekken, onderhoud ik contacten met organisaties, promoot ik het Ik Zorg. Contactpunt en ben ik betrokken bij het organiseren van Meet & Greets en Kansenmarkten."

Daniëlla van Buel, adviseur werving & selectie bij Lunet Zorg: “Mijn betrokkenheid bij het Ik Zorg. Contactpunt startte vanuit een werkgroep, ontstaan uit het RAAT Zuidoost-Brabant. Ik ben een aantal dagdelen per maand op het Ik Zorg. Contactpunt om loopbaangesprekken te voeren en te overleggen met collega’s van andere betrokken organisaties. Ook vertegenwoordig ik regelmatig Lunet Zorg op Kansenmarkten en Meet & Greets.”

Hoe is het Ik Zorg. Contactpunt ontstaan?

Daniëlla van Buel: “We hoorden dat de landelijke Ik Zorg. campagne van start zou gaan en dat er vanuit die campagne regionale punten moesten komen waar geïnteresseerden met hun vragen terecht konden. We bedachten toen met een groep werkgevers uit de werkgroep RAAT Zuidoost-Brabant dat die plek fysiek moest zijn. Het idee was dat een geïnteresseerde dan, wat uitgebreider dan aan de telefoon, met een deskundige zijn of haar mogelijkheden in de sector kon bespreken.”

Esther Spooren: “En we zijn trots op de resultaten die we inmiddels hebben behaald. We doen het ook écht samen, met een club van 10 vaste organisaties: Vitalis, Severinus, Archipel, HSPO, Archipel Thuis, Land van Horne, SWZ, Valkenhof en Lunet Zorg. Vanuit deze organisaties voeren medewerkers een variërend aantal dagdelen per maand loopbaangesprekken, hier in het Microlab. In totaal zijn er 23 organisaties betrokken waar we naar kunnen doorverwijzen of waar we bij om advies kunnen vragen.”

Daniëlla van Buel: “We stellen gaandeweg onze visie bij. In het begin zeiden we bijvoorbeeld dat we mensen ondersteunen, maar de regie helemaal bij hen zelf laten. We zijn natuurlijk geen bemiddelings- of werving- en selectiebureau. Maar we waren op een gegeven moment wel razend benieuwd wat er met mensen gebeurde ná het gesprek op het contactpunt. Dus zijn we langzaam maar zeker toch veel meer gaan monitoren dan we in eerste instantie van plan



waren. Ook omdat bestuurders natuurlijk graag onze resultaten willen weten. Als je niet monitort, kun je wel zeggen dat je 200 gesprekken hebt gevoerd, maar wat het opbrengt, kun je niet vertellen.”

Esther Spooren: “Voor ons maakt dat concrete het ook leuk, want je ziet heel duidelijk dat het werkt. Veel van de mensen die wij spreken komen uiteindelijk écht terecht in de sector. Ook krijgen we door het monitoren een beeld van de belangrijkste doelgroepen en hun uitgangspunten. Op die gegevens kunnen zorg- en welzijnsorganisaties inspelen bij het oplossen van hun personeelstekort.”

Wat hebben jullie tot nu toe geleerd van jullie ervaringen?

Daniëlla van Buel: “Je krijgt een goed beeld van waar je als werkgever nog een blinde vlek hebt of een handreiking kunt doen. Waarom lukt het een aantal mensen dat heel graag in de sector aan de slag wil toch niet om een baan te

vinden? Statushouders bijvoorbeeld, of mensen die een zorg- of welzijnsopleiding deels hebben doorlopen, maar nooit een diploma hebben gehaald. Of mensen die graag anderen begeleiden, maar het échte zorgen liever overslaan. Als je daar een rode draad in vindt, kun je er in veel gevallen mee aan de slag als organisatie of sector. We vinden ook echt dat het organisaties iets moet opleveren om betrokken te zijn bij het Ik Zorg. Contactpunt. Dat kan zijn in nieuwe medewerkers, maar vooral in kennis en inspiratie. Je ontmoet mensen buiten je eigen organisatie en netwerk, daar leer je altijd van. De groep betrokkenen is nu nog vooral gestoeld op de VV&T en gehandicaptenzorg. Onze wens is om vanuit alle werkvelden vertegenwoordigd te zijn, te kunnen overleggen en te kunnen vertellen over alle aspecten van zorg en welzijn aan kandidaten. Het arbeidsmarktprobleem is zo breed, daar kunnen en moeten we volgens mij met z’n allen iets aan doen.”

Uit de praktijk

Benieuwd wat het Ik Zorg. Contactpunt kan betekenen voor mensen die geïnteresseerd zijn in een baan in zorg en welzijn? Drie kandidaten vertellen over hun ervaring.

“Zorg en welzijn was nog redelijk nieuw voor me en daarom vond ik het fijn dat ik op het Ik Zorg. Contactpunt informatie kreeg over de verschillende werkvelden en (opleidings)mogelijkheden. Het was een positief gesprek waarin ik ook het inzicht kreeg dat het belangrijk is om te kiezen voor een organisatie die goed voelt en bij mij past. Ik ben bij Joris Zorg gaan kennismaken en na een vlotte sollicitatieprocedure ben ik daar begonnen met de BBL-opleiding voor verpleegkundige. Als zij-instromer in de zorg vind ik dit werk echt een verrijking!”

Carmen van Meel

“Omdat ik uitgekeken was op mijn toenmalige baan en daar geen voldoening meer in had, ging ik naar een Ik Zorg. workshop. Mijn intentie was om me te oriënteren op werkzaamheden in de zorg en om duidelijk te krijgen of men nog wel zit te wachten op iemand van 59 jaar. Na een gesprek op het Ik Zorg. Contactpunt ging ik op de Kansenmarkt in Eindhoven in gesprek met verschillende werkgevers. Het balletje bleef rollen en mijn leeftijd bleek geen belemmering te zijn. Hierop besloot ik de uitdaging aan te gaan, mijn baan in de ICT op te zeggen en een aanstelling in de ouderenzorg aan te nemen. In augustus 2019 ben ik begonnen met de opleiding Combi Verzorgende IG/MZ bij Vitalis.”

Freek van de Pol

“Ik startte in april 2019 met het verkorte traject Verzorgende IG voor zij-instromers bij Lunet Zorg. Het was een pittige selectieprocedure, maar met een positief eindresultaat. Het Ik Zorg. Contactpunt hielp me tijdens mijn oriëntatiefase. Hier is het allemaal begonnen. Na mijn bezoek aan het Ik Zorg. Contactpunt heb ik bij 3 zorgorganisaties gesolliciteerd en kennisgemaakt. Ik heb uiteindelijk gekozen voor Lunet Zorg, maar ik kreeg ook van de andere organisaties een goede indruk. Het is fijn om te zien dat tegenwoordig de cliënt echt centraal staat; dat geeft een warm gevoel.”

Marlene Bierens

Esther Spooren: “De mensen die op gesprek komen, zijn niet alleen geïnteresseerd in gehandicapten- en ouderenzorg. Een groot deel van de kandidaten heeft juist interesse in welzijn, jeugdzorg, ziekenhuizen of geestelijke gezondheidszorg. Het zou fijn zijn als we vanuit die werkvelden ook nog grondiger op de hoogte zouden zijn. Waar is vraag naar? Hoe ziet daar een opleidings- of zij-instroomtraject eruit? De tekorten zien er binnen die werkvelden weer anders uit of spelen minder, daar kunnen we onze bezoekers dan weer beter over informeren en ze eventueel doorverwijzen. Een win-winsituatie voor de kandidaat én de organisatie.”

Wat zijn voor deelnemende organisaties de grootste opbrengsten?

Daniëlla van Buel: “Ik denk vooral dat toekomstige medewerkers beter voorbereid je organisatie binnen komen. Als mensen hier op gesprek komen, horen ze welke

werkvelden er zijn, hoeveel ze eventueel nog aan opleiding nodig hebben, wat hun salaris wordt. Door die realistische beeldvorming haken ze ook minder snel af als ze eenmaal aan een baan of opleiding beginnen.”

Esther Spooren: “Het solliciteren wordt ook veel gericht. Soms bedenken mensen dat ze graag in de zorg willen werken en schrijven de eerste de beste organisatie aan. Tijdens een gesprek op het contactpunt bekijken we samen welke doelgroep, functie en organisatie het beste bij een kandidaat past. Dat bewustzijn is een grote winst. Daarnaast kun je als organisatie bij een afwijzing de kandidaat terug naar het Ik Zorg. Contactpunt sturen voor een vervolgspraak. Zo raken we ze niet kwijt en wordt diegene niet van het kastje naar de muur gestuurd. Dat scheelt de afwijzende organisatie ook veel tijd, dat vangen we zo samen op.”

Zijn er al verrassende uitkomsten?

Esther Spooren: “We hadden bij de start van het Ik Zorg. Contactpunt geen concreet aantal gesprekken voor ogen, maar we hebben er tot nu toe 314 gevoerd. Ik ben positief verrast door het percentage daarvan dat daadwerkelijk in zorg en welzijn een baan vindt. Ik merk vaak dat mensen serieus aan de slag gaan. Ze gaan naar koffie-uurtjes bij organisaties en we zien ze hier tijdens Meet & Greets terug.”

Daniëlla van Buel: “Als je zelf al zo lang meedraait, word je je er tijdens gesprekken ineens bewust van wat een doellof zorg en welzijn is voor een buitenstaander. We bekijken bijvoorbeeld tijdens een gesprek regelmatig de lijst met organisaties op BrabantZorg.Net. De kandidaat vertelt dan soms dat hij die zelf ook wel bekeken heeft, maar dat het aantal organisaties te overweldigend was om een bewuste keuze te maken. Kennis die

voor ons heel logisch is, geeft kandidaten vaak ineens een heel nieuw perspectief.”

Esther Spooren: “Iedereen die hier regelmatig werkt, vindt het erg waardevol. Je zit even in een andere omgeving, voert een ander soort gesprekken. Je bent niet aan het selecteren, maar mag een uur de tijd nemen om mee te denken over iemands loopbaan. Je draagt altijd iets bij.”

Hebben jullie toekomstplannen?

Daniëlla van Buel: “Toekomstplannen zijn er zeker! We zijn het afgelopen jaar heel erg bezig geweest met instroom en weinig met behoud. Terwijl de uitstroomcijfers in de zorg natuurlijk wel heel erg hoog zijn. Dus we willen ons daar het komende jaar op focussen: hoe kunnen we mensen behouden voor het werk in de zorg, het werk aantrekkelijker maken. Dat kunnen we natuurlijk niet alleen, maar we zijn wel in de positie om signalen te verzamelen en af te geven aan werkgevers. Onderwerpen als loopbaanmogelijkheden binnen de zorg zullen zeker aan bod komen.”

Esther Spooren: “Geïnteresseerden kunnen sinds kort het programma ‘Past de zorg bij jou?’ binnen het Transvorm Talent Center doorlopen. Daardoor wordt het voor ons makkelijker om te zien welke route mensen doorlopen. Daarop inspelen gaat ook een grotere rol spelen. Ook willen we met onze werkgroep Communicatie bekijken hoe we het contactpunt nog meer op de kaart kunnen zetten. De landelijke Ik Zorg. campagne werpt zijn vruchten af en organisaties, de gemeente en het UWV weten ons te vinden en verwijzen mensen naar ons door. Maar daarbuiten mag de zichtbaarheid nog zeker groter.”

Daniëlla van Buel: “We kregen een jaar de tijd om het contactpunt op poten te zetten. Dat jaar is nu bijna om, dus wilden we aan onze bestuurders laten zien wat we bereikt hebben en wat onze vervolplannen zijn. Daarom is de werkgroep een *business case* gaan schrijven.”



Het Ik Zorg. Contactpunt in Zuid-oost-Brabant lijkt een succes. Als andere Brabantse regio's ook plannen hebben, wat kunnen ze dan van jullie leren?

Esther Spooren: “Ik denk dat het heel belangrijk is dat deelnemende organisaties werken aan hun zichtbaarheid. Hoe meer activiteiten er te vinden zijn in bijvoorbeeld de activiteitenkalender op BrabantZorg.Net, hoe beter je in gesprekken kunt doorverwijzen. En probeer zoveel mogelijk organisaties te betrekken. Samen bereik je meer; je kunt van meer partijen leren en hebt je kandidaten meer perspectief te bieden.”

Daniëlla van Buel: “Natuurlijk moet je eerst nadenken over wat je wilt uitstralen en communiceren naar geïnteresseerden, maar verder is mijn advies: gewoon doen! Ik denk dat we in de zorg heel goed zijn in beren op de weg zien, maar ik denk dat het een kwestie van gewoon beginnen is. De eerste weken na de start zaten we hier regelmatig rond de tafel. Wat moet er anders? Wat missen we nog? Dat vul je gaandeweg in. Er is genoeg tijd om door te ontwikkelen.”

Esther Spooren: “Daarnaast moeten we met z'n allen nog flink aan de slag met het imago van de sector.”

Daniëlla van Buel: “Mensen komen hier omdat ze iets voor een ander willen betekenen. Hoe meer wij dat aan banden leggen met allerlei regeltjes in de sector, hoe hoger de drempel wordt. En het mooie aan het Ik Zorg. Contactpunt is juist dat het drempels verlaagt. Voor mogelijk nieuwe en gemotiveerde medewerkers én voor organisaties om onderling van elkaar te leren.”

Interesse?

Wilt u meer weten over de werkwijze van het Ik Zorg. Contactpunt of met uw organisatie aansluiten? Neem dan contact op met projectleider Marlou van Os (Transvorm) via m.vanos@transvorm.org.