



Josta Augenbroe en Peter Verkuijden

Kijken vanuit ondernemerszin

Op haar 43e staat Josta Augenbroe op een kruispunt. Door haar achtergrond als succesvol ondernemer is werken niet per se meer nodig. Maar op de bank zitten komt niet in haar op. Daarom besluit ze een langgekoesterde wens in vervulling te laten gaan en gaat werken in de zorg. Het is het begin van een nieuwe carrière waarin ze indirect niet alleen haar eigen droom, maar ook die van anderen waarmaakt.

Als ze haar dochter afzet voor haar eerste stagedag bij BrabantZorg-locatie Nieuwe Hoeven in Schaijk weet Josta het zeker: hier wil ik werken. “Ik was zwaar onder de indruk van de omgeving. Zó groen, zo uitgestrekt, zo rustgevend. Ik wist direct dat ik hier vaker wilde komen. En niet alleen om mijn dochter naar haar stage te brengen, maar om iets te betekenen voor de mensen die hier wonen.” Ze komt in contact met Peter Verkuijlen, sinds 2005 regiomanager van Nieuwe Hoeven in Schaijk, een zorginstelling voor mensen met geheugenproblemen en/of het syndroom van Korsakov. “Josta is hier gestart als vrijwilliger, maar dat heeft geloof ik maar één week geduurd”, lacht Peter. “Binnen no-time wilden we haar niet meer kwijt.” Josta: “Na twintig jaar ondernemerschap had ik niet de behoefte om meteen in een nieuwe carrière te duiken. Ik wilde vooral van betekenis zijn. Maar bezig zijn op Nieuwe Hoeven beviel me zo goed, dat we samen besloten er toch een ‘echte’ baan van te maken. Al voelt het, tot op de dag van vandaag, niet als werken.”

Al snel neemt Josta een bijzondere rol op zich binnen Nieuwe Hoeven. Door haar

aandacht voor de bewoners, maar ook door het op een andere manier te kijken naar het dagelijks reilen en zeilen in het verzorgingstehuis. Volgens Peter stelt Josta in die begintijd vooral heel veel vragen: Waarom doen we dit eigenlijk zo? En: dat kan toch efficiënter? Niet op

‘Waar hebben cliënten behoefte aan? En hoe kan ik die verwachtingen overtreffen? Daar dacht ik als oud-ondernemer meteen aan’

een vervelende manier hoor, echt vanuit verwondering en interesse. Ik vond dat heel verfrissend.”

Aard van het beestje

“Als je zo lang in een ultra-commerciële omgeving hebt gewerkt, dan ontkom je niet aan het stemmetje dat bovenstaande vragen stelt”, vertelt Josta over haar

eerste maanden bij Nieuwe Hoeven, nu zo’n tien jaar geleden. “En dat is inderdaad niet om andermans werk tekort te doen. Ik was juist de nieuwkomer die nog heel veel moest leren. Maar je neemt toch een stukje bagage mee vanuit het ondernemerschap. En één van de belangrijkste dingen die een ondernemer doet, is kijken naar de behoeftes van z’n klant. Natuurlijk noemen we de bewoners geen klanten, maar in feite zijn ze dat wel. Dus, waar hebben ze behoefte aan? En hoe zit het met hun familie? Hoe kan ik aan hun verwachtingen voldoen? Of liever nog: hoe kan ik die verwachtingen overtreffen?”

Carrousel Groen

Ondertussen denkt Peter na over de toekomst van Nieuwe Hoeven. Als eenzijdige zorgorganisatie met de focus op mensen met dementie is de locatie toe aan innovatie. Bovendien wil BrabantZorg, de organisatie waar Nieuwe Hoeven onder-

deel van uitmaakt, met haar locaties midden in de samenleving staan, en dus op een bredere manier zorg verlenen aan verschillende doelgroepen. “Het balletje voor de nieuwe stijl van Nieuwe Hoeven is gaan rollen toen wij een subsidie kregen van de gemeente voor de herontwikkeling van het terrein”, vertelt Peter. “Hiermee wilden we in eerste instantie

een groen woon- en leefklimaat creëren voor de bewoners, dichtbij de natuur. Het begon met de aanleg van onder andere een voedselbos, teelweides en een die-renbos. Dit was al een geweldige impuls voor de leefomgeving. Onder leiding van Josta en collega Robin Coolen zijn hier steeds meer initiatieven bijgekomen. Een moestuin, een houtbewerkingsatelier, een horecazaak, een bakkerij en zelfs

Een thuis voor iedereen

Het terrein van Nieuwe Hoeven nodigt uit om rond te struinen, je handen uit de mouwen te steken. Dat gevoel had Josta meteen die eerste dag dat ze hier kwam. Zoiets wil je niet voor jezelf houden. Onder andere die gedachte heeft mee-gespeeld in de verdere ontwikkeling van het concept. Josta vertelt: “Nieuwe Hoeven moet een thuis zijn voor iedereen. Veel

‘Door Josta zijn we met andere ogen naar ons werk gaan kijken, meer vanuit ondernemerszin’

een nagelstudio. Carrousel Groen kreeg vorm. Zo is er eigenlijk een nieuw bedrijf ontstaan binnen de zorgorganisatie.”

Positieve invalshoek

Carrousel Groen biedt een werkplek aan ongeveer 85 mensen die vaak al langdurig aan de kant staan. Mensen met psychische of lichamelijke klachten, ontwikkelingsstoornissen of slachtoffers van een burn-out. De achtergronden zijn divers. Wat ze gemeen hebben is dat het vanuit de reguliere zorg niet lukt om deel te nemen aan de maatschappij. Bijzonder aan de aanpak van Carrousel Groen is dat ze hier kijken naar de persoon zelf. Ze gaan hier aan de slag als assistent-medewerkers. Vanuit die positieve invalshoek hebben ze in Schaijk al veel mensen gelukkig kunnen maken. Josta: “We waarderen ze echt om wie ze zijn. Smeer jij vanuit je autisme de meest perfecte broodjes? Dan mag jij dat voortaan doen. Ben je opgeleid tot fietsenmaker? Dan beginnen we toch gewoon een werkplaats! Vaak voelen mensen zich hier voor het eerst in hun leven begrepen: ik mag er zijn, ik ben welkom.” Carrousel Groen werkt met een minimale bezetting aan zorgprofessionals en met veel ‘vakvrijwilligers’, bijvoorbeeld oud-timmermannen, naaisters, horecamedewerkers. Zij brengen hun vakkennis over op de assistent-medewerkers.

bewoners gaan hier hun laatste levensfase in. Dan wil je dat iemand steeds een zo fijn mogelijke dag kan beleven. Enkel de beste loungestoelen zijn goed genoeg (Josta heeft gestreden voor stoelen van het prestigieuze merk Lafuma, én ze gekregen, red.) en bezoek van familie is van levensbelang. Maar dan moet je er natuurlijk wel voor zorgen dat de familie hier graag komt. Op ons terrein kunnen bewoners samen met hun naasten een compleet dagje uit beleven: een wandeling door de mooie natuur van De Maashorst met als afsluiter een kopje koffie en zelfgemaakt taartje in theehuis De Hooimijt. Liever samen aan de slag in de moestuin of het houtatelier? Dat kan ook. Op zonnige dagen is het hier net Center Parcs: dan zetten we een badje neer en hebben de kleinkinderen hier de grootste lol. Het wordt zo een *happening* om opa of oma te bezoeken. Dat is toch wat je wil?”

Denken, durven, doen

Volgens Peter is de kracht van Josta dat ze heel makkelijk echt contact maakt met iedereen. Zonder medelijden, maar mét respect. “Als mensen bij Carrousel Groen komen, hebben ze vaak de zwarte kant van het leven gezien. Hier krijgen ze als assistent-medewerker meteen veel vrijheid: ze maken zelf de roosters, plannen de vergaderingen. Ik doe eigenlijk vrij

weinig”, lacht Josta. “En dat doe ik met opzet. Doordat mensen zich co-eigenaar voelen, krijgt hun leven weer een beetje glans. En zo komt langzaam de balans weer terug.” Door Carrousel Groen zijn levens in positieve zin veranderd en dro-men werkelijkheid geworden: eindelijk weer aan het werk! Maar heeft het de organisatie zelf ook veranderd? “Ja,” zegt Peter. “Door Josta zijn we met andere ogen naar ons werk gaan kijken, meer vanuit ondernemerszin. Ik zie daarin een kanteling. Waar eerst een keihard ‘zo doen we dat hier niet’ klonk, is het nu steeds vaker: ‘daar kom ik op terug’ en kijken we samen naar wat er wél mogelijk is. Denken, durven, doen. Vaak blijkt dat er toch nog rek in de zaak zit. Dat heeft zo’n initiatief als Carrousel Groen nodig, rek.” Ook Josta is blij met de samenwerking. “Het is geweldig hoe BrabantZorg mij een kans heeft gegeven. Leuk, zo’n meisjesdroom, maar door de mogelijkheden hier heeft het idee pas echt vleugels gekregen.”

Twee kanten

Met Carrousel Groen is er op het terrein van Nieuwe Hoeven een hybride woon-, leef- én zorgconcept ontstaan waar het mes aan twee kanten snijdt. Kwetsbare mensen beleven een zinvolle dag en ondersteunen zorgverleners waar het kan. “Laatst dreigde een horecamedewerker uit te vallen met schouderklachten. Een van de assistent-medewerkers werd als buddy aan haar gekoppeld en verantwoordelijk gemaakt voor het zwaardere werk. De vaste medewerker viel hierdoor niet uit én de assistent-medewerker kreeg de kans iets nieuws te leren. En dat is als je mij vraagt nou precies de kracht van Carrousel Groen én de toegevoegde waarde voor de locatie”, besluit Peter.

Over Carrousel Groen

Carrousel Groen is een bedrijf binnen BrabantZorg-locatie Nieuwe Hoeven in Schaijk. Met onder andere een naaiatelier, houtbewerkingsplaats, catering en groenonderhoud biedt het initiatief een werkplek aan zo'n 85 mensen met een zorgvraag. Meer weten? Kijk op: carrouselgroen.nl