

Nieuwe rollen in het sociaal domein Professionalisering in een netwerksamenleving

Hans Boutellier

Dag van het sociaal domein Noord-Brabant

5 oktober 2018

Het verhaal

Nieuwe tijden - andere tijden

Het sociaal domein

Waarden en rollen



Nieuwe tijden - andere tijden

Alles wordt anders – alles is anders

Internationalisering

Informatisering

Individualisering

Consequenties

Vloeibare sociale structuur

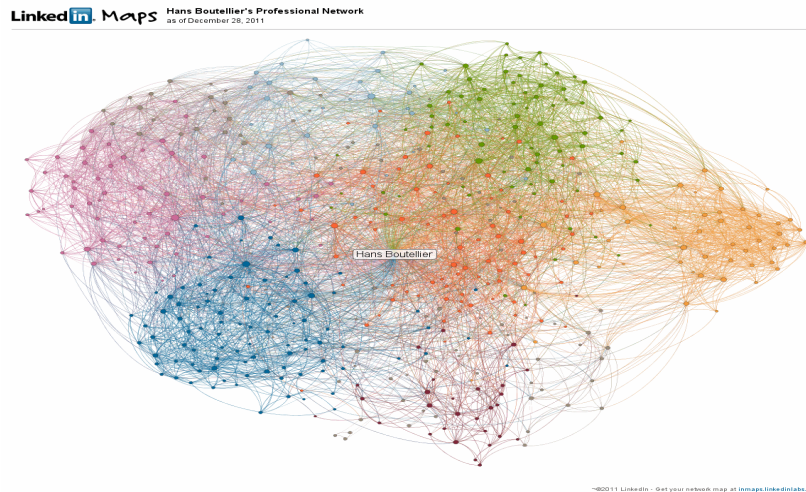
Zonder grote, coherente verhalen

Complexiteit zonder richting



Nieuwe tijden - andere tijden

Ervaring van chaos



Verlangen naar veiligheid, leiderschap en zekerheid
Maar ook nieuwe arrangementen en nieuwe energie
Wrijving tussen traditionele vormen en nieuwe dynamiek

Nieuwe tijden - andere tijden

Misschien zien we wel iets over het hoofd!

http://www.youtube.com/watch?v=_tEFRAI9WSE

Georganiseerde vrijheid

- Structuur: setting - thema – akkoordenschema
- Vanuit kernfuncties samenspel
- Verhouding tot traditie: geschiedenis
- Kennis, ervaring en vaardigheid
- Ruimte voor individueel excelleren - creativiteit
- Afstemming en feedback als permanente opgave
- Lichte vorm van leiderschap



Sociaal domein

Cliënten

Complexiteit zonder richting: moeilijk om je staande te houden

Verlangen naar zekerheid en veiligheid: angst voor verlies

Behoeftte aan ruggensteun bij eigen regie

Organisatie

Spanning tussen netwerkdynamiek en institutionele logica

Samenwerking als opgave – wisselen van rollen

Transitie naar transformatie – naar nieuwe arrangementen

Waar staan we voor – waar gaan we voor?



Waarden en rollen

Waarden hebben een hernieuwde betekenis

1. Bezieling: we moeten in iets geloven – te beginnen in onszelf (individu en organisatie)
2. Bedoeling: de richtinggevende betekenis van praktijken
3. Betekenis: verhalen, momenten en zwaartepunten



Waarden en rollen

Vormgeven van rollen

1. Verbinden als algemeen belang – *dynamische continuïteit*
2. Zorg voor consensus over *kernfunctie* en richting
3. Denk in *thema's en principes* in plaats van strakke kaders
4. Bespreek *problemen en kansen*, in plaats van aanbod- of vraag
5. Creëer *wederkerigheid* – vertrouwen, afspraken, contact

